

## THANH TOÁN QUA DỊCH VỤ TRÍCH NỢ TỰ ĐỘNG

Dịch vụ trích nợ tự động là hình thức mà Ngân hàng hoặc Ví điện tử (nơi Quý khách đăng ký dịch vụ) hàng tháng sẽ khấu trừ từ tài khoản của Quý khách để thanh toán khoản vay cho Shinhan Finance.

- 1. Trích nợ tự động qua ZaloPay hoặc ShopeePay trên ứng dụng iShinhan:** Sau khi thanh toán thành công lần đầu tiên qua ZaloPay/ShopeePay trên ứng dụng iShinhan, Quý khách chọn chức năng **"Lưu hóa đơn"** để được tự động trích nợ từ lần thứ hai trở đi qua ZaloPay/ShopeePay trên ứng dụng iShinhan,
- 2. Trích nợ tự động qua tài khoản Ngân hàng:** Quý khách có tài khoản nhận lương hoặc tài khoản thanh toán mở tại một trong các ngân hàng như: Agribank, BIDV, Sacombank, Techcombank, Vietcombank, Vietinbank.
- 3. Hướng dẫn đăng ký:** liên hệ với một trong các phương thức bên dưới
  - Qua trang Zalo chính thức của Shinhan Finance: <https://bit.ly/ShinhanFinance-Zalo-official>,
  - Tại các phòng giao dịch của Shinhan Finance,
  - Hotline 1900 545449.
- 4. Thời gian thực hiện dịch vụ:**
  - Áp dụng ngay từ kỳ thanh toán đầu tiên sau khi ngân hàng xác nhận đăng ký thành công dịch vụ. Trường hợp đăng ký không thành công hoặc ngân hàng chưa thể thực hiện thu tự động cho kỳ thanh toán đầu tiên, Shinhan Finance sẽ gửi tin nhắn thông báo để Quý khách kịp thời sử dụng các hình thức thanh toán khác.
  - Áp dụng cho các ngày làm việc (trừ ngày nghỉ, ngày Lễ theo quy định của các ngân hàng và Shinhan Finance).
- 5. Lưu ý sử dụng dịch vụ trích nợ tự động:**
  - Quý khách phải đảm bảo trong tài khoản có đủ số tiền cần thiết để thanh toán khoản vay (chưa tính số dư tối thiểu để duy trì tài khoản theo quy định của từng ngân hàng/ví điện tử) trước thời điểm đến hạn thanh toán ít nhất là một (01) ngày làm việc.
  - Shinhan Finance sẽ không tiếp tục yêu cầu ngân hàng thực hiện Dịch vụ trích nợ tự động nếu trong 03 (ba) tháng liên tiếp kể từ khi đăng ký thành công dịch vụ, Quý khách không đảm bảo tài khoản có đủ số tiền cần thiết trước ngày đến hạn thanh toán ít nhất 01 ngày để ngân hàng thực hiện nghiệp vụ khấu trừ tự động (chưa tính số dư tối thiểu để duy trì tài khoản theo quy định của từng ngân hàng). Sau đó, nếu Quý khách có nhu cầu khôi phục lại hình thức thanh toán này, vui lòng liên hệ lại Shinhan Finance như phần hướng dẫn đăng ký.

**Phí thu hộ:** Qua ZaloPay: 12,000 đồng, ShopeePay: 16,000 đồng và Miễn phí qua các Ngân hàng.